

**Die aktuellen Unwetterkatastrophen -  
Ihre Waldenburger „schnelle Hilfe im Fall der Fälle ...“**

Sehr geehrte Vertriebspartnerin, sehr geehrter Vertriebspartner,

Ihnen und durch die Unwettersituation getroffenen, gemeinsamen Kunden\*innen möchten wir als verlässlicher Partner mit schneller Hilfe zur Seite stehen.

Was können Sie / wir für Sie und die Kunden\*innen tun?

- Wir können uns vorstellen, dass Sie mit einer Vielzahl von Anfragen und Schadenmeldungen überschüttet werden. Gern unterstützen wir Sie hierbei! Leiten Sie die Kunden\*innen an unsere Hotline 07942-945 3030 weiter. Dort sind wir persönlich täglich von Mo-Fr von 8:00 Uhr bis 17:00 Uhr erreichbar. Wir nehmen die Schäden auf, beraten die Kunden\*innen persönlich zu Erstmaßnahmen und zum weiteren Vorgehen. Selbstverständlich werden Sie über Schriftwechsel und Vereinbarungen informiert.
- Wichtig für die Schadenfeststellung und -dokumentation sind Lichtbilder vom Schaden, der Örtlichkeit, der Einrichtung. Falls noch vorhanden gern auch Bilder aus früheren Zeiten. Je mehr aussagefähige Bilder, umso besser!
- Eine Liste des beschädigten oder abhandengekommenen Hausrats, der Gebäudeschäden, eine Skizze der Räumlichkeiten.
- Informationen, wie sind die Kunden\*innen für uns erreichbar? Postadresse, Handynummer, E-Mail?
- Notwendige und erforderliche Reparaturen (Notreparaturen) bitte vornehmen, um eine Vergrößerung des Schaden oder Folgeschäden zu vermeiden.
- Bei überschaubareren Schäden bis 10.000 Euro können die Kunden\*innen die notwendigen Reparaturen oder Ersatzbeschaffungen vornehmen und die Rechnungen einreichen. Bitte denken Sie in jedem Fall an eine Schadendokumentation (Bilder).
- Bei Schäden über 10.000 Euro ist der persönliche Kontakt zu uns der beste Weg. Wir finden für Sie und die Kunden\*innen individuelle, schnelle Lösungen und helfen umgehend finanziell durch A-conto-Zahlungen oder pauschale, faire Regulierungsvereinbarungen. Wichtig auch hier, denken Sie bitte an eine Schadendokumentation (Bilder).

Alle o.g. Punkte gelten natürlich nur, soweit eine Deckung von Elementarschäden im Versicherungsvertrag vereinbart wurde.

Hier noch ein allgemeiner Hinweis:

Infolge des katastrophalen Ausmaßes der Unwetterschäden sind momentan alle Schadendienstleister (Sanierungs-/Trocknungsfirmen, Handwerker, Regulierer, Sachverständige) am Markt sehr gefragt und bereits stark ausgelastet. Insofern wird es zu deutlich spürbaren Verzögerungen in allen Bereichen kommen, worauf wir uns alle einstellen müssen.

Im Fall der Fälle: Wir sind für Sie und unsere Kunden\*innen da!

Sie erreichen uns persönlich täglich von Mo-Fr von 8:00 Uhr bis 17:00 Uhr; wir freuen uns über Ihren Anruf. Selbstverständlich können Sie uns den Schaden auch online melden sowie alle wichtigen Erstinformationen im Schadenfall dort nachlesen:

[www.waldenburger.com/schadenmeldung#allgemeines](http://www.waldenburger.com/schadenmeldung#allgemeines)

Mit besten Grüßen  
Ihre Waldenburger Versicherung AG

Thomas Gebhardt

i. V. Sabine Behrens

Waldenburger Versicherung AG  
Max-Eyth-Straße 1  
74638 Waldenburg  
Fon: 07942 945-5055  
Fax: 07942 945-555066

EIN UNTERNEHMEN DER WÜRTH  GROUP